

BETINGELSER FOR BRUK AV Knapphus Drivstoffkort - Aug 2021
Firmaet (kjøperen) og alle firmaets kortbrukere må være kjent med følgende regler for bruk av Knapphus Kortet

Følgende vilkår og betingelser gjelder for bruken av Knapphus Drivstoffkort som utstedes av Knapphus Energi heretter omtalt som "KE") til Hovedkortinnehaveren. Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom KE og Hovedkortinnehaveren, vil disse vilkår og betingelser, inkludert de til enhver tid gjeldende korrigeringer, overstyre alle vilkår og betingelser stipulert, innkorporert eller referert til av Hovedkortinnehaveren, enten det er i søknaden eller et annet sted.

"Hovedkortinnehaveren" betyr et selskap, eller juridisk eller fysisk person som kortet utstedes til.

"Kortinnehaver" betyr Hovedkortinnehaveren og eventuelle kortinnehavere som Hovedkortinnehaveren har gitt et kort og godkjent at vedkommende kan bruke kortet.

1. Aksept av vilkår og betingelser
- 1.1. Godkjennig av disse vilkår og betingelser utgjør en godkjente kortsøknaden og kortavtale (heretter Avtalen) mellom KE og Hovedkortinnehaveren.
2. Utstedelse av kort til Kortinnehaveren
- 2.1. Alle forespørsler om tilleggskort må foretas ved å kontakte en godkjent representant fra KE
- 2.2. Alle leveringsadresser for kort (og PIN-kodesendinger) som avviker fra adressene som er oppgitt, må bekrefte skriftlig av Hovedkortinnehaveren.
3. Bruk av kortet
- 3.1. Et kort kan bare brukes av Kortinnehaveren
 - i. hvis det er et gjeldende kort som ikke er utløpt, annullert eller sperret, enten av KE eller på Kortinnehaverens anmodning, og
 - ii. av en godkjent kortinnehaver for å kjøpe varer og tjenester fra en deltaker i kortordningen som tar kortet, og
 - iii. for å kjøpe varer og tjenester som definert i innkjøpskategoriene eller en annen kjøpsbegrensning som til enhver tid er formidlet til kortinnehaveren av KE og de geografiske og nettverksrelaterte begrensningene til kortet, og
 - iv. for å kjøpe varer og tjenester for opptil den maksimale verdien per transaksjon og/eller i samsvar med andre brukskontroller som til enhver tid angitt av KE, og
 - v. hvis kortet ikke er meldt stjålet eller tapt
- 3.2. Ved alle innkjøp skal Hovedkortinnehaveren og eventuelle godkjente Kortinnehavere overholde disse vilkår og betingelser og alle prosedyremessige krav fra deltakeren i KE sin kortordningen i forhold til den aktuelle korttransaksjonen, og sikre at kortet bare brukes i samsvar med betingelsene i 3.2.
- 3.3. Hvis de prosedyremessige kravene ikke oppfylles, eller kortet brukes på annen måte enn det som er forutsatt i disse vilkår og betingelser, er Hovedkortinnehaveren likevel forpliktet til å betale KE ethvert beløp KE har utestående i forbindelse med den aktuelle korttransaksjonen. Slike transaksjoner skal betraktes som gyldige transaksjoner når de er akseptert av våre utsalgsteder, og Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for disse transaksjonene.
- 3.4. KE kan tildele brukere et passord og/eller en bruker ID
- 3.5. Brukere må oppbevare slike passord og/eller bruker IDer på et trygt sted slik at ikke uvedkommende får tilgang til dem, og hovedkortinnehaveren må varsle KE umiddelbart hvis en tredje part får tilgang til passord eller bruker-IDer. KE forbeholder seg retten til å kunne be en bruker om å endre passord uten varsel, og hvis det er grunn til å tro at brukeren har brutt betingelsene i dette punkt 3.5 om å gjøre alle passord ugyldige og /eller si opp avtalen med KE
- 3.6. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for eventuelle tap, erstatningsansvar, kostnader og utgifter for KE eller en annen tredjepart, som er et resultat av uautorisert bruk av passordet eller bruker-IDen som følge av at brukeren ikke har lyktes med å holde passordet/bruker-IDen hemmelig. .
- 3.7. KE forbeholder til enhver tid retten til å kunne avslå en korttransaksjon av en hvilken som helst grunn knyttet til kortsikkerhet, og Hovedkortinnehaveren erkjenner og godtar herved at Shell ikke har noe ansvar i forbindelse med slike avslag.
- 3.8. Hver kort skal knyttes opp til en kjøpskategori som begrenser hvordan kortinnehaveren kan handle på kortet. Det er hovedkortinnehaveren som bestemmer hvilken kategori hver kort skal knyttes til. Det er fire kategorier. Kjøpskategori 0 tillater bare kjøp av diesel. Kjøpskategori 1 tillater kjøp av all drivstoffstyper. Kjøpskategori 2 tillater drivstoff og alle varer og tjenester til bilen. Kjøpskategori 3 tillater kjøp av alle varer og tjenester inklusive kiosk og dagligvarer. kategorier gjelder kun Knapphus Euroshellkort
4. Sikkerhetsstillelse og økonomiske begrensninger
- 4.1. Knapphus forbeholder seg retten til å be Hovedkortinnehaveren/Kortinnehaveren stille sikkerhet (i form av bankgaranti, personlig garanti, depositum eller annet) i forbindelse med korttransaksjoner og andre beløp Knapphus har utestående.
- 4.2. Sikkerhetsstillelsen skal ikke påvirke Hovedkortinnehaverens ansvar i henhold til disse vilkår og betingelser.
- 4.3. Hvis sikkerhet ikke stilles på anmodning, eller den utløper eller av en eller annen grunn ikke lenger er gyldig, kan KE, uten at det berører KE sine rettigheter til å innkreve alle utestående beløp fra Hovedkortinnehaveren, si opp denne Avtalen med umiddelbar virkning ved underrettelse av Hovedkortinnehaveren.
5. Fakturering
- 5.1. Fakturaer vil bli sendt eller gjort tilgjengelig for Hovedkortinnehaveren av KE ved de faktureringsintervallene som til enhver tid er bestemt av KE. Fakturaen vil inneholde opplysninger om alle korttransaksjonene som er behandlet av eller på vegne av Knapphus i den aktuelle faktureringsperioden, samt eventuelle kortavgifter.
- 5.2. Om ikke annet er avtalt skriftlig, er beløpet som skal belastes for drivstoff basert på den til en hver tid gjeldende avtalte pris
- 5.3. KE står fritt til å velge om fakturaen skal overføres til Hovedkortinnehaveren ved hjelp av post, eller på elektronisk måte.
- 5.5. For hver faktura på papir eller fakturakopi som KE utsteder i henhold til dette punkt 5, påløper et gebyr som dekkes av Hovedkortinnehaveren på kr. 75.-
6. Rabatter
- 6.1. Med mindre annet er avtalt skriftlig med KE, gis rabatten på drivstoff på den til enhver tid gjeldende avtalte prisavtale, ofte som et påslag på KE sin innkjøpspris

- Den til enhver tid gjeldende pris kan en få oppgitt ved å ta kontakt med KE sin kortavdeling
7. Betaling
- 7.1. Alle beløp som Hovedkortinnehaveren skylder i henhold til denne Avtalen, skal betales KE slik det er beskrevet i disse vilkår og betingelser.
- 7.2. Hovedkortinnehaveren skal betale skyldig beløp i [norske kroner] slik det fremgår på KE sine fakturaer og, med mindre annet er avtalt med KR, ved direkte overføring til bankkontoen som er oppgitt på fakturaen, slik at pengene mottas på denne kontoen innen forfallsdatoen som er oppgitt på den relevante fakturaen. Betalingen skal dekke hele beløpet på alle forfalte fakturaer og skyldige beløp per denne dato.
- 7.3. Uten at det berører KE sin rett til å si opp Avtalen, forbeholder KE seg retten til å kreve lovens forsinkelsesrenter på beløp som ikke er innbetalt innen forfallsfristen.
- 7.4. Om faktura ikke er innbetalt innen forfallsfristen forbeholder KE seg retten til å sperre konto eller kort til Hovedkortinnehaveren.
8. Kort- og serviceavgifter
- 8.1. Eventuelle kort- og serviceavgifter kan til enhver tid endres av KE. KE skal raskt underrette Hovedkortinnehaveren om endringer i kort- og serviceavgiftene, eller satsene som gjelder.
9. Annullering av kort og Hovedkortinnehaverens ansvar
- 9.1. KE vil annullere et kort hvis Hovedkortinnehaveren når som helst og av en hvilken som helst grunn ber om en slik annullering skriftlig, og legger ved det aktuelle kortet sammen med en slik anmodning etter å ha klippet av det øverste venstre hjørnet (med forsiden av kortet mot deg). Hovedkortinnehaveren er ikke ansvarlig for korttransaksjoner utført med det kortet fra det tidspunktet KE mottar det aktuelle kortet.
- 9.2. KE kan når som helst og uten varsel be om at alle eller noen kort blir returnert eller annullere eller sperre alle eller noen kort eller nekte å gi ut på nytt, erstatte eller fornye alle eller noen kort.
- 9.3. En anmodning om retur eller en annullering eller sperring er Hovedkortinnehaverens ansvar i forhold til bruken av kortet før det aktuelle kortet faktisk er returnert til KE.
- 9.4. Når Knapphus har registrert melding i henhold til punkt 9.2, skal ansvaret for transaksjoner fastsettes slik:
(i) Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betaling av transaksjoner utført i Norge de første 24 timer etter at KE har registrert melding.
(ii) Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betaling av transaksjoner utført i utlandet de første 48 timer etter at KE har registrert melding.
- 9.5. Med unntak av punkt 9.6 nedenfor er KE ansvarlig for betalinger som stammer fra transaksjoner som har funnet sted etter tidspunktene beskrevet i punkt 9.4.
- 9.6. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betalingsforpliktelser som beskrevet i punkt 9.5 hvis et innrapportert kort brukes med PIN-kode, og dette skyldes at Kortinnehaveren ikke har lyktes med å holde PIN-koden hemmelig eller hvis Kortinnehaveren på noen måte er innblandet i uautorisert bruk av en slikt kort.
- 9.7. Kortinnehaverne må oppbevare PIN-koden på et trygt sted som er adskilt fra kortet slik at ikke uvedkommende får tilgang til koden. Kortet og PIN-koden skal ikke etterlates i bilen.
- 9.8. I alle tilfeller skal Hovedkortinnehaveren gi KE all informasjon han/hun besitter angående omstendighetene rundt tapet, tyveriet eller misbruket av det innrapporterte kortet, og ta alle rimelige forholdsregler for å hjelpe KE med å finne igjen alle tapte eller stjålne kort.
10. Tapte eller stjålne kort og Hovedkortinnehaverens ansvar
- 10.1. Hvis et kort er tapt, stjålet eller misbrukt, eller forblir i en persons eie etter at vedkommende ikke lenger er en godkjent Kortinnehaver, skal Hovedkortinnehaveren øyeblikkelig varsle KE per telefon og innen 48 timer bekrefte denne første varslingen skriftlig per faks. Hovedkortinnehaveren må også varsle politiet om at kortet er tapt, stjålet eller misbrukt, og få et referansenummer fra politiet eller hittegodskontoret.
- 10.2. KE registrerer dato og klokkeslett for mottatt melding om at kort er tapt, stjålet eller misbrukt.
- 10.3. KE vil sørge for at det innrapporterte kortet blir stoppet hos alle salgssteder. Alle sperrede kort må returneres til KE hvis de blir funnet av eller levert tilbake til en kortinnehaver de kan ikke brukes lenger.
- 10.4. Når KE har registrert melding i henhold til punkt 10.2, skal ansvaret for transaksjoner fastsettes slik:
i. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betaling av transaksjoner utført i Norge de første 24 timer etter at Shell har registrert melding.
- ii. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betaling av transaksjoner utført i utlandet de første 48 timer etter at KE har registrert melding.
- 10.5. Med unntak av punkt 10.6 nedenfor er KE ansvarlig for betalinger som stammer fra transaksjoner som har funnet sted etter tidspunktene beskrevet i punkt 10.4.
- 10.6. Hovedkortinnehaveren er ansvarlig for betalingsforpliktelser som beskrevet i punkt 10.5 hvis et innrapportert kort brukes med PIN-kode, og dette skyldes at Kortinnehaveren ikke har lyktes med å holde PIN-koden hemmelig eller hvis Kortinnehaveren på noen måte er innblandet i uautorisert bruk av en slikt kort.
- 10.7. Kortinnehaverne må oppbevare PIN-koden på et trygt sted som er adskilt fra kortet slik at ikke uvedkommende får tilgang til koden. Kortet og PIN-koden skal ikke etterlates i bilen.
- 10.8. I alle tilfeller skal Hovedkortinnehaveren gi KE all informasjon han/hun besitter angående omstendighetene rundt tapet, tyveriet eller misbruket av det innrapporterte kortet, og ta alle rimelige forholdsregler for å hjelpe Knapphus med å finne igjen alle tapte eller stjålne kort.
11. Informasjon
- 11.1. Informasjon som gis av en søker eller en kortinnehaver og/eller som gjelder en Hovedkortinnehavers konto(er), vil bli oppbevart og behandlet elektronisk eller på annen måte av KE for å administrere Hovedkortinnehaverens konto(er), for å bekrefte, oppdatere og forbedre Knapphus sin kunderegister og til statistisk analyse som avdekker en kortinnehavers identitet (hvis nødvendig) og for å vurdere hver kortinnehavers kredittstatus.
- 11.3. Hovedkortinnehaveren må underrette KE umiddelbart om endringer i Hovedkortinnehaverens adresse eller bankopplysninger, eller andre opplysninger som er oppgitt i søknaden. KE forbeholder seg retten til når som helst å kunne fornye eller fremskaffe nye bankreferanser.
- 11.4. Uten at det berører andre betingelser for oppsigelse som ligger i denne Avtalen, skal alle penger som Hovedkortinnehaveren skylder KE, forfalle og betales umiddelbart dersom KE oppdager at opplysninger som er gitt av Hovedkortinnehaveren til KE er vesentlig uriktige.
12. Opsigelse
- i. Uten at det berører andre rettigheter og rettsmidler, kan Avtalen sies opp av begge parter, når som helst.
- ii. av KE med umiddelbar virkning og uten varsel hvis
(a) Hovedkortinnehaveren har misligholdt noen av bestemmelsene i disse vilkår og betingelser, eller andre bestemmelser i Avtalen
b) Hovedkortinnehaveren blir eller etter KE sin rimelige oppfatning sannsynligvis vil bli ett av følgende: slått konkurs eller avvirket eller innleder gjeldsforhandling, eller får liknende juridiske tiltak mot seg, eller en annen hendelse inntreffer som etter KE sin mening kan påvirke Hovedkortinnehaverens evne til å oppfylle alle eller deler av sine forpliktelser eller oppfyller sitt ansvar i henhold til Avtalen eller
c) det skjer en endring i kontrollforhold for Hovedkortinnehaveren eller
d) andre omstendigheter oppstår som gir KE rett til å si opp Avtalen i tråd med disse vilkår og betingelser eller
iii. av Knapphus med virkning fra underrettelse av Hovedkortinnehaveren hvis KE mottar en kredittreferanse (som Hovedkortinnehaveren herved aksepterer at KE kan be om fra tid til annen på Hovedkortinnehaveren) som etter KE sin mening er utilfredsstillende.
- 12.1. Det skjedd en endring i kontrollforhold i forbindelse med denne Avtalen når
i. en person oppnår kontroll over Hovedkortinnehaveren, og ingen person tidligere har tidligere hatt kontroll over Hovedkortinnehaveren eller
ii. det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren ikke lenger har kontroll over Hovedkortinnehaveren eller
iii. en person oppnår kontroll over det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren eller
iv. en person som ikke er under kontroll av det øverste morselskapet til Hovedkortinnehaveren, oppnår kontroll over Hovedkortinnehaveren.
- 12.2. I forbindelse med denne Avtalen betyr kontroll, i forhold til et hvilket som helst selskap, å ha juridisk og økonomisk eierskap av ikke mindre enn 50 prosent av stemmerettene tilknyttet den utstedte aksjekapitalen til selskapet.
- 12.3. Hvis Hovedkortinnehaveren sier opp Avtalen, skal Hovedkortinnehaveren per registrert postsendning og innen 7 dager etter oppsigelsen returnere alle kort etter å ha klippet dem i to til KE, eller fremskaffe dokumentasjon som inneholder alle kortnumrene og tilsvarende

- navn på kortinnehavere, som beviser at alle kortene som er utstedt Hovedkortinnehaveren er destruert. Hovedkortinnehaveren forblir fullt ut ansvarlig uten begrensninger for bruk og/eller misbruk av kortene i samsvar med bestemmelsene i disse vilkår og betingelser helt til KE har mottatt kortene.
13. Virkning av oppsigelse
- 13.1. Hvis en av partene sier opp Avtalen, forfaller den utestående balansen på Hovedkortinnehaverens konto til betaling i sin helhet til KE, og Hovedkortinnehaverens rett til å bruke kortet vil opphøre umiddelbart (men uten at det berører rettighetene til KE som er opparbeidet og foreligger på oppsigelsesdatoen).
- 13.2. Hvis KE sier opp Avtalen, skal Hovedkortinnehaveren returnere alle kortene etter å ha klippet dem i to til KE som registrert postsending innen 7 dager etter oppsigelsen. Hovedkortinnehaveren forblir fullt ut ansvarlig uten begrensninger for bruk og/eller misbruk av kortene i samsvar med bestemmelsene i disse vilkår og betingelser helt til KE har mottatt kortene.
- 13.3. Hvis Hovedkortinnehaveren sier opp Avtalen, skal Hovedkortinnehaveren per registrert postsending og innen 7 dager etter oppsigelsen returnere alle kort etter å ha klippet dem i to til KE, eller fremskaffe dokumentasjon som inneholder alle kortnumrene og tilsvarende navn på kortinnehavere, som beviser at alle kortene som er utstedt Hovedkortinnehaveren er destruert. Hovedkortinnehaveren forblir fullt ut ansvarlig uten begrensninger for bruk og/eller misbruk av kortene i samsvar med bestemmelsene i disse vilkår og betingelser helt til KE har mottatt kortene.
14. KE sitt ansvar
- 14.1. KE er ikke ansvarlig for indirekte eller avledet tap eller skade som er påført Hovedkortinnehaveren eller en godkjent Kortinnehaver eller en tredjepart i forbindelse med varer eller tjenester eller bruken av et hvilket som helst kort inkludert men ikke begrenset til tapt brukstid, tapt fortjeneste, tapt forventet fortjeneste, inntektstap, produksjonstap og forstyrrelser i forretningsdriften.
- 14.2. KE er på ingen måte ansvarlig hvis et av våre utslagsteder av en eller annen grunn unnlater å levere varer eller tjenester.
- 14.3. All intellektuell eiendom som er et resultat av eller som er på annen måte fremstilt i henhold til eller med hensyn på gjennomføringen av denne Avtalen, skal umiddelbart etter opprettelsen overdras til KE og bli KE sin eiendom og, Hovedkortinnehaveren skal utføre alle nødvendige tiltak for å overlate, og skal sørge for at godkjente kortinnehavere og/eller brukere overlater, slik intellektuell eiendom til KE.
- 14.4. Hovedkortinnehaveren skal ikke selv, og skal sørge for at godkjente Kortinnehavere og/eller brukere heller ikke skal prøve å foreta omvendt utvikling av, dechiffrere, dekompile eller demontere noe dataprogramvare levert eller brukt av KE i oppfyllelsen av denne Avtalen unntatt i den utstrekning det er tillatt ved lov,
- i. redusere noe dataprogramvare levert eller brukt av Knapphus i oppfyllelsen av denne Avtalen, til lesbart format, eller bevisst la andre gjøre det, unntatt i den utstrekning gjeldende lover spesifikt forbyr en slik restriksjon,
- ii. endre dataprogramvare eller data levert eller brukt av KE i oppfyllelsen av denne Avtalen, eller skape avledede arbeider av noe dataprogramvare eller data og
- iii.
- iv. overføre eller distribuere dataprogramvare levert eller brukt av KE i oppfyllelsen av denne Avtalen elektronisk, via Internett eller på noen annen måte.
15. Endringer
- 15.1. KE kan endre, legge til eller slette hvilke som helst av disse vilkår og betingelser (inkludert men ikke begrenset til betingelser som finnes i skriftlig korrespondanse) og innføre nye vilkår og betingelser for en hvilken som helst annen kortordning som er i alt vesentlig den samme som og erstatter gjeldende kortordning (uavhengig om en slik ny kortordning drives av KE eller av en tredjepart på vegne av KE), så lenge slik endring ikke i vesentlig grad forringer rettighetene til Hovedkortinnehaveren i henhold til denne Avtalen.
- 15.2. Bruken av et hvilket som helst kort etter varsling om en endring i disse vilkår og betingelser, eller innføringen av nye vilkår og betingelser, regnes som Hovedkortinnehaverens aksept av de endrede eller nye vilkårene og betingelsene.
16. Overdragelse
- 16.1. Denne Avtalen er personlig og gjelder bare Hovedkortinnehaveren. Hovedkortinnehaveren har ikke rett til å overdra, overføre, pantsette eller behefte alle eller noen av sine rettigheter, interesser eller forpliktelser i henhold til Avtalen.
- 16.2. KE har rett til helt etter eget skjønn og uten samtykke fra Hovedkortinnehaveren å overdra, overføre, pantsette eller behefte alle eller noen av sine rettigheter, interesser eller forpliktelser i henhold til Avtalen.
17. Solidarisk ansvar
- Når Hovedkortinnehaveren består av to eller flere personer, skal ansvaret til Hovedkortinnehaveren være solidarisk.
18. Force Majeure
- KE har ikke noe ansvar overfor Hovedkortinnehaveren for manglende oppfyllelse av sine plikter i henhold til Avtalen dersom oppfyllelsen er forsinket, hemmet, forstyrt, innskrenket eller forhindret
- i. av en hvilken som helst omstendighet som er utenfor Shells, dets agenter eller leverandørers rimelige kontroll eller
- ii. ved en hvilken som helst overholdelse av en lov, forskrift eller bestemmelse, eller ved en hvilken som helst ordre, krav eller anmodning fra en internasjonal, nasjonal eller lokal myndighet eller organ eller en havne- eller transportmyndighet eller -organ, eller fra en juridisk eller fysisk person som gir seg ut for å være eller handle på vegne av en slik myndighet eller organ, eller et selskap som er direkte eller indirekte kontrollert av noen av dem.
19. Lov og jurisdiksjon
- Bestemmelsene i denne Avtalen er undergitt norsk lov, og partene er herved enige om at enhver tvist eller ethvert krav som oppstår som følge av disse, skal være helt og fullt underlagt norske domstolers jurisdiksjon.
20. Gyldighet
- Gyldigheten til bestemmelsene i denne Avtalen skal ikke bli berørt av at en eller flere bestemmelser i Avtalen blir erklært ulovlige, ugjennomførbare eller i strid med lovgivning. Hvis noen av rettighetene eller pliktene til en part blir vesentlig berørt, skal partene møtes og forhandle i god tro for å komme frem til enighet om en endring av de berørte bestemmelse(n)e, på den måten som best og riktigst avspeiler intensjonen og formålet med denne Avtalen.

VED TAP AV KORT

Kontakt Knapphus Energi AS på tlf 52 76 72 77